



## COMUNICADO DE PRENSA 2018-01

Se le informa a las personas certificadas por FISIOS CENTRO DE TERAPIA SAS desde el día 2017-09-27 al 2018-09-29, que por motivos de auditorías y evaluaciones de acreditación a las cuales el organismo debe someterse de manera periódica, se verificará la eficacia del proceso de certificación de sus procesos a través de un muestreo de registros de certificación.

Teniendo en cuenta las políticas de confidencialidad del organismo y las establecidas por la reglamentación y normatividad vigente, el organismo ha desarrollado un módulo de consulta de dichos registros, para que no se evidencie la información sensible de las personas certificadas.

De esta forma, durante los procesos de auditoría y evaluaciones de acreditación se verificarán los registros de certificación, en los cuales solo se podrá observar los resultados obtenidos en las pruebas y los respectivos conceptos de aprobación conforme a los rangos de aprobación definidos por el organismo, sin la posibilidad de verificar información sensible de cada persona revisada.

Si a pesar de los controles definidos por el organismo alguna persona no quiere que sus registros de certificación sean consultados de la manera descrita, deberá enviar una carta dirigida a FISIOS CENTRO DE TERAPIA SAS a la dirección Avenida Carrera 45 No 106-25 Oficinas 102-301-401 de la ciudad de Bogotá D.C, o al correo electrónico [servicioalcliente@fisios.com.co](mailto:servicioalcliente@fisios.com.co), en la cual indique que no está de acuerdo con la consulta de registros de certificación de su respectivo proceso, para que sea adjuntada en sus respectivos registros y no tenerla en cuenta en las auditorias y evaluaciones de acreditación. Si no se recibe notificación alguna, se da por entendido la autorización de consulta de registros.

**GERENCIA GENERAL**